

山东交通学院航空学院文件

航空学院〔2014〕2号

航空学院大学生心理咨询指导小组实施方案

一、实施背景

随着高等教育由“精英教育”进入“大众化教育”，大学生已经不再是“天之骄子”，大学生就业也不再是“精英就业”。可是，一些大学生（包括一些家长）仍然固守“天之骄子”和“精英就业”时期的思维习惯。加之，有些学生幼稚地认为上了大学就万事大吉，高枕无忧了。

总之，世俗观念的滞后、家庭的过度溺爱、望梅止渴的教育方式、社会环境的变迁、就业与恋爱等因素交织在一起都深深地影响大学生稚嫩的身心。因此，适时开展大学生心理咨询工作是学生思想政治工作的主要内容。

二、人员组成

组长：刘佃瑞

组员：王小禾、丛伟、袁晓轩、陈雅雯

三、主要职责

1. 组长职责

(1) 全面了解学生思想动态、成长过程，掌握学生各阶段心理特征及发展规律，把握心理咨询的原则、内容、方法和技巧；

(2) 统筹教学环节、学生职业生涯规划与学生身心健康的协同问题，协调好教学工作、学生工作、党团工作、学生生涯规划与学生身心健康成长的关系；

(3) 全面负责心理咨询规划、监督和考核工作。

2. 成员职责

(1) 在学院的总体部署下，结合自己的成长经历和专业特长，像关心自己的亲人一样，做好学生的心理辅导工作；

(2) 加强理论学习，注重自身修养，努力提高水平，不断历练能力；

(3) 了解时局动态，关注社会热点，关注学生动态，正确引导学生行为；

(4) 深入学生，掌握学生情况，预测发展动态，准确制定工作方案，及时进行心理指导；

(5) 关心学生成长，开展有益活动，做学生良师益友；

(6) 关注重点学生（譬如：家庭困难、单亲家庭、出现家庭变故、内向、谈恋爱、学习成绩不好或下滑比较快、社会关系复杂的学生），及时掌握这些学生的情况，并及时开展有针对性的指导

工作;

(7) 完成领导安排的其他任务。

四、实施方法

1. 建立定期接待制度。每周固定接待时间和地点，定期接待学生心理咨询;

2. 建立信息收集平台。依托自然班、宿舍、学生骨干编制信息网，把握信息源，掌控关键点，处理好衔接点;

3. 开展专题咨询活动。根据学生大学四年各阶段的情况，有目的、有针对性地开展专题讲座和心理咨询，适时组织专题活动;

4. 建立针对重点学生的重点跟踪辅导机制;

5. 建立“博爱、奋进”的学院文化体系;

6. 建立起师生家长互动的心理咨询模式。

五、实施途径

1. 组长每学期在各年级至少进行1次专题讲座，召开1次学生骨干会议，在每个自然班召开1次座谈会，组织4次专题研讨或协调会，每周保证1小时的接待学生咨询时间;

2. 成员（辅导员）每学期至少与家长沟通1次，与每一位学生单独交谈不少于2次（时间不少于40分钟），召开6次班会，10次学生骨干会议，每周至少深入学生宿舍1次。时刻掌握每位学生的学习、生活、恋爱及思想变化动态，及时掌握学生家庭情况。对重点学生要跟得上、盯得紧，及时与学院领导、家长进行沟通;

3. 其他成员认真完成领导交代的工作，有义务发掘和解答学

生遇到的各类心理问题，不得隐瞒问题，不得大事化小小事化了，不得拒绝学生提出的问题或敷衍了事，原则上每学期咨询不少于 50 人次；

4. 充分利用现代手段（网站、QQ、微信、短信）开展咨询活动。

六、考核方法

1. 在每学期初（前 2 周），提交本学期开展心理咨询的工作计划；

2. 在每学期末（放假前 2 周）提交本学期详实工作记录和工作分析报告；

3. 每学年撰写 1 篇调查报告（1 万字以上），撰写 1 篇研究论文（5000 字以上）；

4. 考评采取每学期排名（简称“学期排名”）和每年度综合排名（简称“年度排名”）两种方式。在每学期末，学院组织测评 1 次，根据考评人数，排出本学期自然顺序；在年度末，学院组织年度综合测评 1 次，根据考评人数，排出本年度自然顺序；

5. 考评结果作为绩效考核和职称晋升重要依据，考评采取末尾淘汰制；

6. 对初次在学期排名末尾的人员，组长负责诫勉谈话，帮助分析原因；对 2 次连续在学期排名末尾的人员或 1 次在年度排名在末尾的人员，本人必须剖析原因，写出书面整改报告，同时，暂停其资格至少 1 学期。

七、附则

本实施方案由山东交通学院航空学院负责解释。

山东交通学院航空学院

2014年5月12日